

MON ESPACE MEMBRE EN LIGNE : GUIDE D'UTILISATION

sacem.fr

Sommaire

Connexion à mon espace membre	3-4
Page d'accueil et menu de l'espace membre	5-14
Menu depuis le bandeau vertical	6-8
Identifiants de connexion et choix de la langue	9
Compléter mon profil	10
Mes services clés	11-12
Actualités à ne pas manquer	13
Sacem Plus et Action culturelle	14
Présentation des services en ligne	15-23
Mon compte	16
Contact	17
Informations et communication	18
Mes œuvres	19
Mes programmes et mes dates	20
Mes répartitions	21
Données de diffusion et estimation	22
Protection sociale et formation	22
Mon accompagnement	23
Assemblées générales et élections	23
Nous contacter	24



Connexion à mon espace membre

Rendez-vous sur createurs-editeurs.sacem.fr.



Puis connectez-vous avec vos identifiants Sacem (reçus lors de votre adhésion).



À noter : Si vous avez oublié vos identifiants, cliquez sur > Identifiants oubliés. Indiquez votre adresse mail enregistrée à la Sacem. Si vous n'arrivez pas à vous connecter, appelez-nous au 01 47 15 47 15.

sacem

Connexion à mon espace membre

Bienvenue sur la page d'accueil de votre espace membre. Elle vous donne accès à tous les services en ligne de la Sacem ainsi qu'aux informations et tutoriels à votre disposition dans la rubrique > Ressources et Documents.





PAGE D'ACCUEIL ET MENU DE L'ESPACE MEMBRE

Menu depuis le bandeau vertical

Pour ouvrir le menu, **cliquez sur la flèche tout en haut ou sur l'icône du service** que vous recherchez (le nom du service apparaît en passant le curseur de la souris sur l'icône, vous arriverez ainsi directement dans le menu du service souhaité).



Menu ouvert en cliquant sur l'icône du service « Mon compte » sacem Tous les sites Bienvenue sur vo OMPLÉTEZ VOTRE PROFIL Accueil service Q vices clés services clés > 2 Mon compte ~ Mes informations personnelles Mes coordonnées bancaires Mes identifiants Sacem Mes délégataires Mes attestations s manguer \sim Contact > Informations et communications > (T Mes œuvres > Mes programmes et mes dates > • Mes répartitions > exerce son droit Fin de l'appli Sacem Données de diffusion et estimation > Protection sociale et formation > ACTUALITÉ

sacem

Menu bandeau vertical – version mobile

Sur téléphone portable, ouvrez le menu en cliquant sur le bouton en bas à droite de votre écran, puis cliquez sur la rubrique souhaitée :





Menu bandeau vertical





Moteur de recherche

(Tapez un service pour éviter de le chercher)

Mes services clés

(Vos favoris épinglés à la page d'accueil)

Mon Compte

Mes informations personnelles Mes coordonnées bancaires Mes identifiants Sacem Mes délégataires Mes attestations Éditeur > Faire adhérer un créateur Éditeur > Suivre mes demandes d'adhésion

Contact

Ma messagerie Mes réclamations Prendre rendez-vous avec la Sacem Exploitation des œuvres à l'international

lik

Q

Informations et communications

Mes essentiels Ressources et documents Le regard Sacem Notre actualité

Mes œuvres

Modalités de déclaration Protéger une œuvre avec Musicstart Déclarer une œuvre Signer une déclaration Superviser mes déclarations Consulter mes œuvres Télécharger mon catalogue Éditeur > Consulter mes contrats de sous-édition Consulter le catalogue Sacem

.

Mes programmes et mes dates

Déclarer un programme Consulter mes programmes Déclarer une date Consulter mes dates

Mes répartitions

Mes documents de répartition Mon relevé de compte Synthèse de mes répartitions Mes répartitions détaillées Historique de mes répartitions Mes exports de répartition *Éditeur > Télécharger mes fichiers de répartition* Mes listes d'œuvres Œuvres non identifiées

<u>ک</u>

Données de diffusion et estimation

Mes données de diffusion Évaluer mes droits Valeur à la seconde

Protection sociale et formation Ma protection sociale Ma formation

Mon accompagnement

Faire une demande d'aide ou gérer vos demandes Sacem Plus

i.

Assemblée générale et élections En savoir plus sur l'Assemblée générale

Identifiants de connexion et choix de la langue

Sacem Tous les sites	 . (₽	
Image: Specific Specif			

Pour **changer la langue** du site, cliquez sur l'icône puis sélectionnez la langue de votre choix.



Pour modifier vos identifiants de connexion, cliquez sur l'icône 2 puis sur > Mes informations de connexion.

Pour vous déconnecter, cliquez sur l'icône **2** puis sur > **Déconnexion**.





Compléter mon profil

Si des informations importantes manquent sur votre profil : *n° de téléphone, n° de Sécurité sociale,*

coordonnées bancaires, etc., celles-ci s'affichent sur le bandeau tout en haut de votre espace membre.



Cliquez sur les informations manquantes pour les compléter. Vous serez dirigé(e) vers le service et les informations à compléter seront marquées d'une pastille rouge.

Ces informations sont indispensables pour la gestion de votre compte, de vos œuvres et de vos droits d'auteur.



sacem

Mes services clés

Vos services clés regroupent les services que vous avez épinglé comme favoris pour y accéder plus rapidement. Pour les faire défiler, cliquez sur les flèches en haut à droite.

Puis cliquez sur le bloc correspondant au service recherché pour y accéder.



Retrouvez également vos services clés dans le bandeau vertical, rubrique **> Mes services clés**.

*	Mes services clés ~	
	Consulter mes dates	*
	Déclarer une date	*
	Déclarer un programme	*
	Consulter mes œuvres	*



Mes services clés





Épingler un service à vos services clés :

- Cliquez sur > Épinglez vos favoris à partir du menu,
- Sélectionnez une rubrique
- Cliquez sur l'icône 🔊 qui s'affiche à droite du service souhaité.

Retirer un service de vos services clés :

- Cliquez sur l'icône 📌 à droite du service épinglé.



Actualités à ne pas manquer



La rubrique « À ne pas manquer » regroupe les actualités importantes de la Sacem qui peuvent vous être utiles : nouveau service, évolution des modalités de déclaration, décisions importantes du Conseil d'administration, etc..

Pour les consulter, rendez-vous sur le bandeau vertical :

> Informations et communication> Notre actualité





Sacem Plus et Action culturelle



Sacem Plus :

Sacem Plus, c'est la communauté des membres de la Sacem. L'inscription est gratuite avec vos identifiants Sacem et vous permet de profiter d'échanges avec les autres membres, de collaborations, d'offres exclusives auprès de nos partenaires, et bien plus encore !

> Regardez la vidéo de présentation de Sacem Plus

L'Action culturelle de la Sacem :

De nombreux **dispositifs d'aide et appels à projets** sont proposés par la Sacem pour soutenir les créatrices et les créateurs comme celles et ceux qui les accompagnent, dans tous les répertoires et à chaque étape de leur carrière.

> Rendez-vous sur le site de <u>l'Action culturelle</u> pour en savoir plus.



PRÉSENTATION DES SERVICES EN LIGNE

On compte

Créatrices/Créateurs Éditrices/Éditeurs	 Mes informations personnelles : maintenez à jour vos informations personnelles (adresse mail, numéro de portable de référence, adresse de domicile, numéro de Sécurité sociale). Mes coordonnées bancaires : maintenez à jour vos coordonnées bancaires afin que la Sacem puisse verser vos droits d'auteur. Societ et utorie! Mes identifiants Sacem : retrouvez tous vos identifiants (numéro de personne, COAD, IPI, pseudonymes) et gérez vos demandes de pseudonyme ou de nom de groupe. Mes délégataires : gérez la liste des personnes ayant un accès à votre espace membre (manager, producteur, assistant). ▷ Voir la vidéo Mes attestations : retrouvez les documents administratifs liés au versement de vos droits d'auteur (récapitulatifs fiscaux, attestation précompte cotisation Urssaf), triés par année.
Uniquement pour les Éditrices/Éditeurs	 Mes attestations : retrouvez vos décomptes TVA. Faire adhérer un créateur : faites une demande d'adhésion en ligne pour le compte d'une créatrice ou d'un créateur dont vous êtes l'éditrice ou l'éditeur. Voir le tutoriel Suivre mes demandes d'adhésion : modifiez vos demandes d'adhésion en cours ou suivez leur avancement. Voir le tutoriel



Contact

Ma messagerie : gérez/suivez l'avancement de vos échanges avec la Sacem rapidement, simplement et de manière sécurisée (support technique, modalité de déclaration/modification d'œuvres, de programmes, information, conseil...).

Créatrices/Créateurs Éditrices/Éditeurs **Mes réclamations :** effectuez des réclamations en ligne et suivez l'avancement de celles déjà transmises à la Sacem.

Prendre rendez-vous avec la Sacem : pour vos démarches qui ne peuvent pas être effectuées en ligne, réservez un créneau en ligne pour un rendez-vous à Neuilly-sur-Seine.

Exploitation des œuvres à l'international : retrouvez toutes les informations dont vous avez besoin pour une bonne répartition de vos droits internationaux.



Informations et communications

Créatrices/Créateurs Éditrices/Éditeurs **Mes essentiels :** retrouvez les informations concernant la Sacem et son fonctionnement (webinaire de bienvenue, FAQ, quiz, guide Sacem, Sacem Plus, Action culturelle).

Ressources et documents : retrouvez les documents Sacem à votre disposition (bulletins de déclaration, guides pratiques, tutoriels, notices juridiques, statuts et règlement général...).

Le regard Sacem : visionnez les prises de parole et les engagements de la Sacem, des points de vue de créatrices et de créateurs, et retrouvez tous les précédents numéros du Sacem Mag, le magazine trimestriel de la Sacem.

Notre actualité : retrouvez les actualités publiées par la Sacem (services et démarches, appels à projet, agenda des événements, hommages et distinctions...).



Mes œuvres

Modalités de déclaration : retrouvez les démarches à effectuer pour la déclaration de chaque genre d'œuvre.

Protéger une œuvre avec Musicstart : protégez rapidement et simplement vos œuvres à chaque étape de la création en générant un certificat d'authenticité inscrit dans la blockchain. 📑 Voir le tutoriel

Déclarer une œuvre : déclarez vos œuvres en ligne. 🗧 Voir le tutoriel

Signer une déclaration : signez vos déclarations d'œuvres en attente de signature. 📑 Voir le tutoriel

Créatrices/Créateurs Éditrices/Éditeurs Superviser mes déclarations : gérez vos déclarations en cours (signature des ayants-droit, annulation de la déclaration, prolongation du délai de signature).

Consulter mes œuvres : retrouvez votre catalogue d'œuvres déclarées à la Sacem (titre, ayants-droits, codes, clés de répartition).

Télécharger mon catalogue : téléchargez le détail de vos œuvres déclarées à la Sacem (titre, ayants-droits, codes, clés de répartition).

Consulter le catalogue Sacem : consultez les informations des œuvres déclarées à la Sacem par ses membres (titre, ayants-droits, contact, code ISWC).

Uniquement pour les Éditrices/Éditeurs

Consulter mes contrats de sous-édition : retrouvez tous vos contrats de sous-édition enregistrés à la Sacem.



Mes programmes et mes dates

Déclarer un programme : déclarez vos programmes (setlists) en ligne et associez-les à vos dates de concerts, spectacles, etc. 🔄 <u>Voir le tutoriel</u>

Consulter mes programmes : retrouvez tous vos programmes déclarés, dupliquez-les pour en modifier rapidement le contenu, associez-les à des dates de spectacles et consultez le détail des droits répartis par programme. Voir le tutoriel

Déclarer une date : déclarez vos dates de spectacles et associez-les à des programmes préexistants.
 Voir le tutoriel

Consulter mes dates : retrouvez toutes vos dates de spectacles déclarées avec leur statut de traitement par la Sacem (en cours de traitement, répartie, annulée...) et réalisez des exports de vos dates. <u>Voir le tutoriel</u>



Créatrices/Créateurs

Éditrices/Éditeurs

Mes répartitions

Mes documents de répartition : consultez et téléchargez les documents disponibles à chaque répartition en PDF (lettre de la Directrice générale-gérante, relevé de compte, relevé de droits d'auteur...).

Mon relevé de compte : consultez l'ensemble des opérations de crédit et de débit qui sont effectuées sur vos droits répartis. Cette version dynamique du relevé de compte se met à jour à chaque mouvement. Consulter le guide

Synthèse de mes répartitions : ayez une vue d'ensemble de vos droits d'auteur. Consultez et configurez selon vos préférences les rapports de vos données de répartition (top de vos droits par famille de droits, top 10 de vos œuvres, classements par listes d'œuvres et par programmes, par utilisation...).

Créatrices/Créateurs Éditrices/Éditeurs

Mes répartitions détaillées : consultez le détail précis de vos droits répartis, œuvre par œuvre. F Voir le tutoriel

Historique de mes répartitions : consultez l'historique de vos droits, le top 5 de vos œuvres sur les 7 dernières années, le détail de l'évolution de vos droits œuvre par œuvre...

Mes exports de répartition : téléchargez des exports personnalisés de vos données de répartition. 📑 Voir le tutoriel

Mes listes d'œuvres : regroupez vos œuvres sous forme de listes (album, EP...) et consultez les droits répartis pour ces listes dans la restitution de vos répartitions.

Ceuvres non identifiées : consultez les œuvres dont les droits ont été collectés mais n'ont pas été répartis par manque d'informations et revendiquez vos œuvres le cas échéant.

Uniquement pour les Éditrices/Éditeurs

Télécharger mes fichiers de répartition : ces fichiers très complets sont réservés exclusivement aux éditeurs qui utilisent un logiciel spécifique pour les analyser. Pour y avoir accès, faites-en la demande à info.repartition@sacem.fr en précisant les COAD concernés.



Données de diffusion et valeur des droits en TV et radio

Mes données de diffusion : recherchez-le diffuseur et la durée d'utilisation de vos œuvres dans les données reçues. Voir le tutoriel

Créatrices/Créateurs Éditrices/Éditeurs **Evaluer mes droits :** simulez la valeur d'une diffusion en télévision et radio (attention : valeur nette de la seconde de diffusion sans prise en compte du coefficient relatif au genre ou horaire).

Valeur à la seconde : ce service vous permet de consulter la valeur d'une seconde de diffusion pour toutes les chaînes de télévision et les stations de radio (réparties au programme) en droit d'exécution publique et en droit de reproduction mécanique (attention : valeur brute avant déduction des frais de gestion et sans prise en compte de coefficient genre ou horaire).

Protection sociale et formation

Créatrices/Créateurs Éditrices/Éditeurs Ma protection sociale : retrouvez les informations concernant la protection sociale mise en place par la Sacem (mutuelle, solidarité, retraite). F <u>Consulter le guide</u>

Ma formation : découvrez les voies d'accès à la formation professionnelles et les possibilités de financement.
Consulter le guide



Mon accompagnement

Créatrices/Créateurs Éditrices/Éditeurs Faire une demande d'aide ou gérer vos demandes : gérez vos demandes d'aide pour le financement de vos projets. 🖻 Consulter le guide

Sacem Plus : découvrez les opportunités et les offres exclusives proposées sur Sacem Plus, la communauté des membres de la Sacem. ▷ <u>Visionner la vidéo</u>

Assemblées générales et élections

Créatrices/Créateurs Éditrices/Éditeurs **En savoir plus sur l'Assemblée générale :** retrouvez les informations sur les Assemblées générales de la Sacem sur l'année en cours (modalités de vote, dates, horaires, résultats), les différents statuts des membres (adhérent, sociétaire professionnel ou définitif) ainsi que la gouvernance et la direction de la Sacem.



NOUS CONTACTER

La Sacem est à votre écoute.

Sur sacem.fr : aide et contact

Depuis votre espace membre : Ma messagerie

Un numéro de téléphone unique pour toutes vos démarches : 01 47 15 47 15





